



Lid van
UNETO-VNI



PARTNER
KNX

Hazelaartje 15, 4881 XV ZUNDERT
telefoon: +31 - (0)76 - 8 500 500
internet: www.rodeko.eu
e-mail: info@rodeko.eu

KvK Breda 20.12.49.72
BTW-nr. NL140741641B01
ABN-AMRO 41.81.10.840
IBAN-nr. NL04ABNA0418110840

van advies tot en met oplevering

Rodeko Elektrotechniek Algemene Voorwaarden 18-9-2011

1. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“**Rodeko Elektrotechniek**”: de onderneming die onder de handelsnaam “Rodeko Elektrotechniek” gevestigd te Zundert, kantoorhoudende aan het Hazelaartje 15, 4881 XV, is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Breda onder nummer 20124972.

“**Product**”: het product/de producten of de dienst(en) die door het sluiten van een overeenkomst tussen Rodeko Elektrotechniek en u door of via Rodeko Elektrotechniek binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dienen te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen.

“**Voorwaarden**”: deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Rodeko Elektrotechniek zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Breda en zullen op verzoek worden toegezonden.
- 2.2 Een bestelling van producten/dienstverlening houdt in dat u deze voorwaarden aanvaardt.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de personen die eventueel door Rodeko Elektrotechniek ingezet worden.
- 2.4 Rodeko Elektrotechniek heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen.

3. PRIJZEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle prijsopgaven gedaan door Rodeko Elektrotechniek zijn niet bindend, totdat u de offerte heeft ontvangen en ondertekend heeft geretourneerd. Indien Rodeko Elektrotechniek de aankoopprijs van het product dient te verhogen ingevolge een wettelijk voorschrift, zal Rodeko Elektrotechniek u hiervan per direct schriftelijk op de hoogte stellen. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.
- 3.2 De offerte vermeldt in ieder geval de volgende informatie:
 - a. een omschrijving van de te leveren producten c.q. werkzaamheden;
 - b. de prijs van de producten c.q. uit te voeren werkzaamheden, deze prijs is zoals vermeldt inclusief BTW;
 - c. uw naam, factuuradres/adres waar de producten afgeleverd worden en/of werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd; eventueel telefoonnummer en/of e-mail-adres;
 - d. het offertenummer van de overeenkomst, inclusief datum waarop de offerte afloopt, dit laatste in verband met eventuele prijsverhogingen;
 - e. het e-mail-adres en telefoonnummer van Rodeko Elektrotechniek, waar u met vragen omtrent uw bestelling terecht kunt.
- 3.3 De overeenkomst bevat alle tussen u en Rodeko Elektrotechniek gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen u en Rodeko Elektrotechniek.
- 3.4 De administratie van Rodeko Elektrotechniek geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Rodeko Elektrotechniek verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Rodeko Elektrotechniek verrichtte leveringen. Rodeko Elektrotechniek erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.
- 3.5 Speciaal bestelde artikelen kunnen niet retour/afbesteld worden.
- 3.6 Tussentijds annuleren van verstrekte opdrachten is mogelijk. Dit dient schriftelijk/per e-mail te gebeuren met een opzegtermijn van 1 maand, hieraan zijn geen kosten verbonden.
- 3.7 Geschiedt de annulering genoemd in 3.6 niet binnen de genoemde opzegtermijn, zal de volgende betalingsregeling in acht worden genomen; bij annulering 10 tot 5 werkdagen voor beëindiging wordt 25% van het maandbedrag volgens oorspronkelijke opdracht doorberekend aan de opdrachtgever; bij annulering 5 tot 0 werkdagen voor beëindiging wordt 50% van het maandbedrag volgens oorspronkelijke opdracht doorberekend aan de opdrachtgever.
- 3.8 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat na dagtekening van de ondertekende offerte / opdrachtbevestiging de werkzaamheden na 1 maand aangevangen kunnen worden. Na aanvang van werkzaamheden dient de opdrachtgever vervolgens ervoor zorg te dragen dat na een jaar alle in de opdracht omschreven werkzaamheden kunnen worden afgerond door Rodeko Elektrotechniek, tenzij in de offerte expliciet anders is omschreven. Rodeko Elektrotechniek behoudt zich het recht de kosten die buiten deze 13 maanden gemaakt worden, tegen het dan geldende tarief te verrekenen.

4. TRANSPORT EN -KOSTEN

- 4.1 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro's en inclusief BTW.
- 4.2 Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor Rodeko Elektrotechniek. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over.

5. LEVERTIJD

- 5.1 Wanneer de overeengekomen leveringstermijn van product(en) en/of dienst(en), om welke reden dan ook, door Rodeko Elektrotechniek overschreden wordt, zal Rodeko Elektrotechniek u per direct hiervan telefonisch en/of schriftelijk in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met Rodeko Elektrotechniek te ontbinden, door dit schriftelijk aan Rodeko Elektrotechniek te melden.
- 5.2 De betalingen die u heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.1 van deze Voorwaarden door u wordt ontbonden, zal Rodeko Elektrotechniek binnen 10 werkdagen nadat hij de in artikel 5.1 genoemde verklaring heeft ontvangen, aan u terugbetalen.



Lid van
UNETO-VNI



PARTNER
KNX

Hazelaartje 15, 4881 XV ZUNDERT
telefoon: +31 - (0)76 - 8 500 500
internet: www.rodeko.eu
e-mail: info@rodeko.eu

KvK Breda 20.12.49.72
BTW-nr. NL140741641B01
ABN-AMRO 41.81.10.840
IBAN-nr. NLO4ABNA0418110840

RODEKO *Elektrotechnik*

van advies tot en met oplevering

6. HERSTEL/GARANTIE

- 6.1 Indien de geleverde producten c.q. uitgevoerde werkzaamheden binnen een jaar gebreken gaan vertonen, zijn de kosten van herstel voor Rodeko Elektrotechnik. Als blijkt dat er door uzelf of derden aan producten c.q. gedane werkzaamheden geleverd door Rodeko Elektrotechnik, iets is gewijzigd, vervalt het recht op garantie en zullen gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Voor de geleverde producten geldt de garantie zoals deze in artikel 6.2 is opgenomen.
- 6.2 Op de door Rodeko Elektrotechnik geleverde producten bestaat een garantie. Dit is de garantie zoals die door de fabrikant op zijn producten geleverd wordt.
- 6.3 Op producten geleverd door uzelf of door derden, te monteren/installeren door Rodeko Elektrotechnik vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid.
- 6.4 Rodeko Elektrotechnik behoudt ten alle tijde het recht de producten genoemd in artikel 6.3 te weigeren tot installatie, met het oogpunt op normen, veiligheid en kwaliteitseisen.

7. PRIVACY

- 7.1 Rodeko Elektrotechnik zal uw persoonsgegevens verwerken en opnemen in één of meer bestanden. Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligd systeem en zullen nooit aan derden worden getoond.

8. TOEPASSELIJK RECHT, BEMIDDELING EN GESCHILLEN

- 8.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Rodeko Elektrotechnik is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Indien er een geschil ontstaat tussen u en Rodeko Elektrotechnik naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen u en Rodeko Elektrotechnik kunt u Rodeko Elektrotechnik verzoeken om de Consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij de aard van dit geschil zo'n bemiddeling niet rechtvaardigt.
- 8.3 Indien een geschil niet op basis van artikel 8.2 of op andere wijze in der minne geschikt kan worden, is de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij u binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk aan Rodeko Elektrotechnik meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.